

Smart Metering – Data Protection Impact  
Assessment (DPIA)

# Verarbeitungstätigkeiten im Smart Meter Kontext

Nicole Jandl, Energie AG Customer  
Services GmbH



# Aufzeichnung Verarbeitungstätigkeiten entsprechend Art. 30 DSGVO

- **NEU:** Führung eines unternehmensinternen Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
- Bisher bestand in Österreich nur die Pflicht, interne Datenverarbeitungsverfahren in das Datenverarbeitungsregister zu melden.
- Der „Verantwortliche“ (bisher Auftraggeber), aber auch der „Auftragsverarbeiter“ (bisher Dienstleister) müssen jeweils ein Verzeichnis führen, in dem alle „*Verarbeitungstätigkeiten, die ihrer Zuständigkeit unterliegen*“, aufgenommen sind.
- Zweck der Vorschrift: Zweck des Verarbeitungsverzeichnis ist der „*Nachweis der Einhaltung dieser Verordnung*“ und zwar zur Vorlage bei der Datenschutzbehörde, „*damit die betreffenden Verarbeitungstätigkeiten anhand dieser Unterlagen kontrolliert werden können*“

## Inhalt Verarbeitungsverzeichnis

- Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen (sowie eines etwaigen Datenschutzbeauftragten)
- Zweck der Verarbeitungstätigkeit
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitungstätigkeit
- Kategorie der betroffenen Personen
- Kategorie der betroffenen personenbezogenen Daten
- Kategorien von Empfängern (Anm: Art19 Mitteilungspflicht Berichtigung/Einschränkung/Löschung)
- Fristen für die Löschung/Speicherung

### Verarbeitungstätigkeit

- Der Begriff » Verarbeitungstätigkeit« bezeichnet die Gesamtheit an Tätigkeiten, mit deren Hilfe eine Zweckbestimmung oder ein Bündel zusammengehöriger Zweckbestimmungen realisiert wird.
- Eine Verarbeitungstätigkeit kann auf mehrere Datenstämme aufsetzen und zur Verarbeitung unterschiedliche DV-Programmen und Dateien benutzen.
- Die einzelne Verarbeitungstätigkeit sollte nicht zu allgemein, aber auch nicht zu detailliert verstanden werden, um sich einerseits von den Kategorien der Verarbeitungstätigkeiten abgrenzen zu können, andererseits das Verzeichnis nicht unüberschaubar werden zu lassen.
- Wesentlich für die Bestimmung einer Verarbeitungstätigkeit ist der mit dieser Tätigkeit verfolgte und eindeutige Zweck der Datenverarbeitung. Eine Verarbeitungstätigkeit sollte daher als eine Vorgangsreihe verstanden werden, die demselben Zweck dient und bei der dieselben personenbezogenen Daten verwendet werden.

## Verarbeitungstätigkeiten Smart Meter Kontext

### 1. Kundeninfo über bevorstehenden SM-Einbau

Beschreibung: Kundeninformation über bevorstehenden SM-Einbau

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Kundeninformation

Rechtsgrundlage: ELWOG (Opt-Out), §83(1)

Informationsarten: Kundenstammdaten

### 02. Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME)

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: EU-Vorgabe / IME-VO / Einwilligung (Opt-Out)

Beschreibung: Zählerumstellung auf intelligentes Messgerät (IMS oder IME) (Arbeitsvorbereitung, Montage und Inbetriebnahme beim Kunden)

Informationsarten: Anlagedaten, Kundenstammdaten, Work-Force-Management

### 03. Parametrisierung des DSZ

Betroffene Gruppen: Consumer

Verwendungszweck: besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: Sonst. Marktregeln, ELWOG

Beschreibung: Parametrisierung des DSZ (dig. Standardzähler) (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)

Informationsarten: Anlagedaten, Kundenstammdaten, Work-Force-Management

## Verarbeitungstätigkeiten Smart Meter Kontext

### 04. Parametrisierung des IMS

Betroffene Gruppen: Consumer

Verwendungszweck: besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: ELWOG / IME-VO

Beschreibung: Parametrisierung des IMS (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)

Informationsarten: Anlagedaten, Kundenstammdaten, Work-Force-Management

### 05. Parametrisierung des IME

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: Einwilligung indirekt über den Lieferanten / direkte Einwilligung des Betroffenen / SNE Verordnung

Beschreibung: Parametrisierung des IME (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)

Informationsarten: Anlagedaten, Kundenstammdaten, Work-Force-Management

### 06. Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler am Meterdisplay durch den Kunden oder Vertreter

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: Berechtigung durch den Betroffenen (Kunde oder dessen Vertreter) ELWOG (Netzbetreiber)

Beschreibung: Auslesung der ¼ Stundenwerte am Zähler am Meterdisplay durch den Kunden oder Vertreter

Informationsarten: Zählermesswerte, Kundenstammdaten, Anlagedaten

## Verarbeitungstätigkeiten Smart Meter Kontext

### 07. Automatisierte Auslesung der DSZ entspr. ELWOG

Betroffene Gruppen: Consumer

Verwendungszweck: Auslesen der Verbrauchswerte - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: Einwilligung des Betroffenen, ELWOG, sonst. Marktregeln

Beschreibung: Automatisierte Auslesung der DSZ (dig. Standardzähler) entsprechend der ELWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber

Informationsarten: Verbrauchsdaten, Anlagendaten

### 08. Automatisierte Auslesung der IMS entspr. ELWOG

Betroffene Gruppen: Consumer

Verwendungszweck: Auslesen der Verbrauchswerte - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: Einwilligung des Betroffenen, ELWOG, sonst. Marktregeln

Beschreibung: Automatisierte Auslesung des IMS entsprechend der ELWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber

Informationsarten: Verbrauchsdaten, Anlagendaten

### 09. Automatisierte Auslesung der IME entspr. ELWOG

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Auslesen der Verbrauchswerte - betriebliche Erfordernis - Optimierung der Energieflüsse

Rechtsgrundlage: Einwilligung des Betroffenen, ELWOG, sonst. Marktregeln

Beschreibung: Automatisierte Auslesung des IME entsprechend der ELWOG Vorgaben durch den Netzbetreiber

Informationsarten: Verbrauchsdaten, Anlagendaten

## Verarbeitungstätigkeiten Smart Meter Kontext

### 10. Manuelle Auslesung eines elektronischen Messgerätes

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Auslesen der Verbrauchswerte - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: ELWOG

Beschreibung: Auslesen der Verbrauchsdaten vor Ort auf Grund von Kommunikationsausfällen

Informationsart: Kundenstammdaten, Anlagendaten, Zählermesswerte

### 11. Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Beauskunftung und Information an den Kunden

Rechtsgrundlage: Zustimmung des Betroffenen durch Registrierung, ELWOG

Beschreibung: Bereitstellung der Verbrauchsdaten am Kundenportal

Informationsart: Kundenstammdaten, Verbrauchsdaten, Anlagendaten

### 12. Kunden Anmeldung

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Erfassen der Kundenstammdaten als Grundlage zur Stromlieferung

Rechtsgrundlage: vertragl. Bindung durch Liefervertrag, ELWOG

Beschreibung: Kundenanmeldung

Informationsart: Verbrauchsdaten, Kundenstammdaten, Anlagendaten



## Verarbeitungstätigkeiten Smart Meter Kontext

### 13. Kunden Abmeldung

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Auflösung des Liefervertrags

Rechtsgrundlage: ELWOG incl. AGBs

Beschreibung: Kundenabmeldung

Informationsarten: Verbrauchsdaten, Kundenstammdaten, Anlagedaten

### 14. Marktkommunikation Lieferant

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Verbrauchsdarstellung, Verwendung zu Abrechnungszwecken durch den Lieferant

Rechtsgrundlage: Einwilligung des Betroffenen, ELWOG

Beschreibung: Marktkommunikation Lieferant

Informationsarten: Verbrauchsdaten, Kundenstammdaten, Anlagedaten

### 15. Telefonauskunft

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Information und Beauskunftung an den Kunden

Rechtsgrundlage: Einwilligung des Kunden für Telefonauskunft (PIN)

Beschreibung: Telefonauskunft

Informationsarten: Kundenstammdaten, Verbrauchsdaten, Rechnungsdaten, Parametrisierung (zB VSW)

## Verarbeitungstätigkeiten Smart Meter Kontext

### 16. Abschaltung

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Art. 9 Informationen als Beleg für die Versorgungssicherheit

Rechtsgrundlage: ELWOG Versorgungssicherheit

Beschreibung: Abschaltung

Informationsarten: Kundendaten (Art.9), Kundenstammdaten, Anlagedaten

### 17. Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis

Rechtsgrundlage: ELWOG

Beschreibung: Wiederinbetriebnahme nach einer Abschaltung

Informationsarten: Kundenstammdaten, Anlagedaten

### 18. Anforderung an Prepayment

Betroffene Gruppen: Prosumer, Consumer

Verwendungszweck: Durchführen eines Prepayments

Rechtsgrundlage: ELWOG

Beschreibung: Anforderung an Prepayment

Informationsarten: Kundendaten (Art.9), Kundenstammdaten, Anlagedaten

## Beispiel Verarbeitungsverzeichnis DPIA Musterbericht

### 05. Parametrisierung des IME

|                    |  |   |   |
|--------------------|--|---|---|
| Beschreibung       | Parametrisierung des IME (Erstmaliges Laden bzw. Änderung eines Parametersatzes)                   |   |   |
| Verantwortlicher   |  |   |   |
| Rechtsgrundlage    | Einwilligung indirekt über den Lieferanten / direkte Einwilligung des Betroffenen / SNE Verordnung |   |   |
| Verwendungszweck   | besonderes Interesse des Netzbetreibers - betriebliche Erfordernis                                 |   |   |
| Betroffene Gruppen | Prosumer, Consumer   |   |   |
| Informationsart    | <b>Nr. 1 Anlagendaten</b>  |   |   |
|                    | Beschreibung   |   |   |
|                    | Rechtsgrundlage  |   |   |
|                    | Verwendungszweck   | Profiling: Nein   |   |
|                    | Speicherung  | <b>Min. Speicherdauer</b>   | <b>Speicherort</b>                        |
|                    |  | Solange der Zählpunkt mit dem Standort verbunden ist                                | <b>Löschfrist</b>                         |
|                    |  |   | Unmittelbar nach Ablauf der Speicherdauer |
|                    | Schnittstelle zu weiteren Datenanwendungen   | SAP IS-U, Service Desk, Head End, Smart Meter, Meter Data Management (MDM), Gateway |   |

## Beispiel Verarbeitungsverzeichnis DPIA Musterbericht

| Nr. 2 Work Force Daten (WMF)               |                                  |   |                   |
|--|----------------------------------|---|-------------------|
| Beschreibung                               |                                  |   |                   |
| Rechtsgrundlage                            |                                  |   |                   |
| Verwendungszweck                           |                                  |   | Profiling: Nein   |
| Speicherung                                | <b>Min. Speicherdauer</b>        | <b>Speicherort</b>  | <b>Löschfrist</b> |
|  |                                  |   |                   |
| Schnittstelle zu weiteren Datenanwendungen |                                  |   |                   |
| Verantwortlich                             | <b>Auftragsdatenverarbeitung</b> | <b>Leiter der Datenverarbeitung der verantwortlichen Stelle</b> |                   |
|  | Auftragsverarbeiter WFM          |   |                   |

## Beispiel Verarbeitungsverzeichnis DPIA Musterbericht

| <b>Nr. 3 Kundenstammdaten</b>              |                                      |   |                   |
|--|--------------------------------------|---|-------------------|
| Beschreibung                               |                                      |   |                   |
| Rechtsgrundlage                            |                                      |   |                   |
| Verwendungszweck                           |                                      |   | Profiling: Nein   |
| Speicherung                                | <b>Min. Speicherdauer</b>            | <b>Speicherort</b>  | <b>Löschfrist</b> |
|  |                                      |   |                   |
| Schnittstelle zu weiteren Datenanwendungen | SAP IS-U, Service Desk, Kundenportal |   |                   |
| Verantwortlich                             | <b>Auftragsdatenverarbeitung</b>     | <b>Leiter der Datenverarbeitung der verantwortlichen Stelle</b> |                   |
|  | Auftragsverarbeiter WFM              |   |                   |