

Aktueller Stand zum Wechselprozess

OE-Branchenforum Marktkommunikation

Wien, 05.12.2018



Allgemeines



- Betrieb Clearingplattform – Berechnung, Beschaffung und Clearing von Ausgleichsenergie
- Registrierungsstelle für Lieferanten, Bilanzgruppen und -verantwortliche in Österreich
- Ausgabestelle EIC Codes
- Schaffung eines einheitlichen rechtlichen Rahmenwerks für alle Marktteilnehmer mittels Allgemeinen Bedingungen
- Aktive Involvierung in Marktregel- und Verordnungskonsultationen
- Betrieb Kommunikationsplattform für Wechselprozesse (ENERGYlink)
- Betrieb Self Storage Dienst für Wechselprozesse laut Wechselverordnung

Seit 2017:

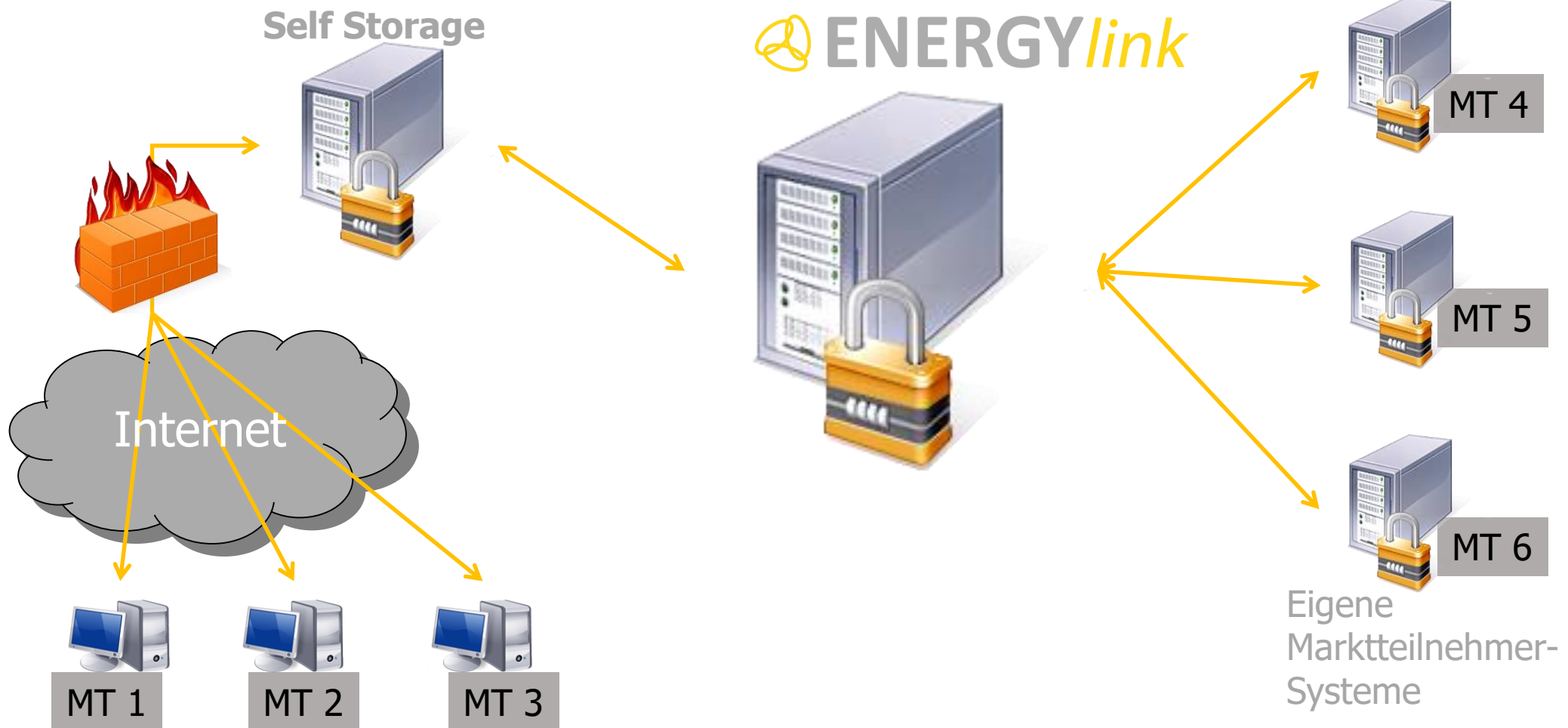
- Betrieb Self Storage Dienst für Sonstige Marktregeln (nur Marktrolle Lieferant)

Die drei österreichischen Verrechnungsstellen betreiben Kommunikationsplattform ENERGYlink



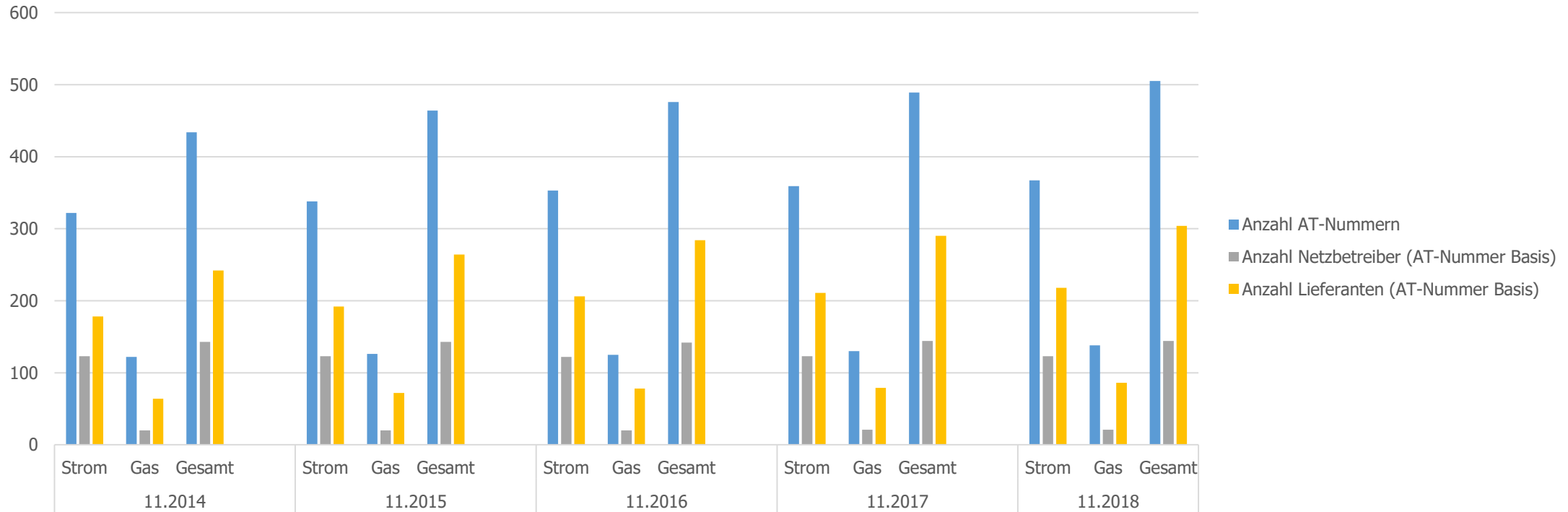


Technische Dokumentation in ständiger Anpassung!!

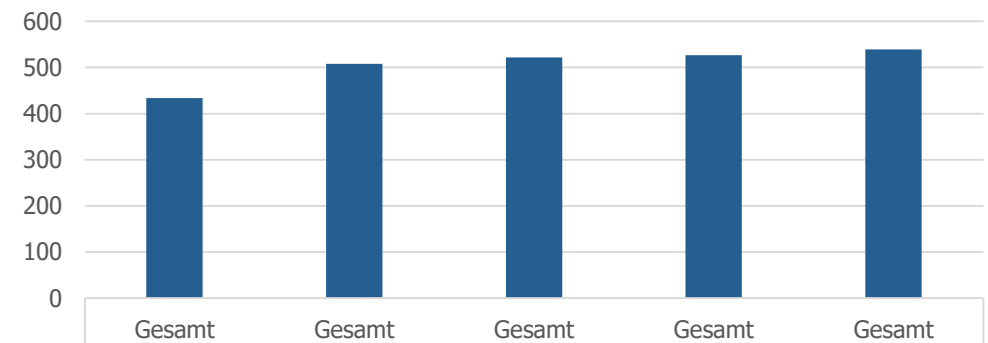


- November 2015: Anpassungen Datenschema
 - Umstrukturierung Kündigungsinformationen
 - Anpassungen diverser Felder hinsichtlich Datentyp bzw. Wertebereiche
 - Ergänzung Response Codes
- Oktober 2017: Anpassungen Spezifikation
 - Teilumsetzung „telefonischer Vertragsabschluss“ im Vollmachtprozess
 - Neue Felder aufgenommen (z.B. Adresszusatz)
 - Neue Stornogründe aufgenommen
 - Erweiterung der Validierungen am ENERGYlink
- April 2018: Neue Prozesse zur Rückabwicklung
 - Vollumsetzung „telefonischer Vertragsabschluss“ im Vollmachtprozess
 - Neuer Prozesse zur Rückabwicklung
 - Rückabwicklung Abmeldung
 - Rückabwicklung Anmeldung
- Oktober 2018: Anpassungen Datenschema und Wechselkalender
 - Anpassung der Prozesse VOL und VP hinsichtlich Übermittlung, Prüfungsmöglichkeiten und Fristen
 - Ergänzung Response Codes
 - Anpassung Wechselkalender (Fristen für finale Bestätigung und Storno neu definiert).

Zahlen und Daten

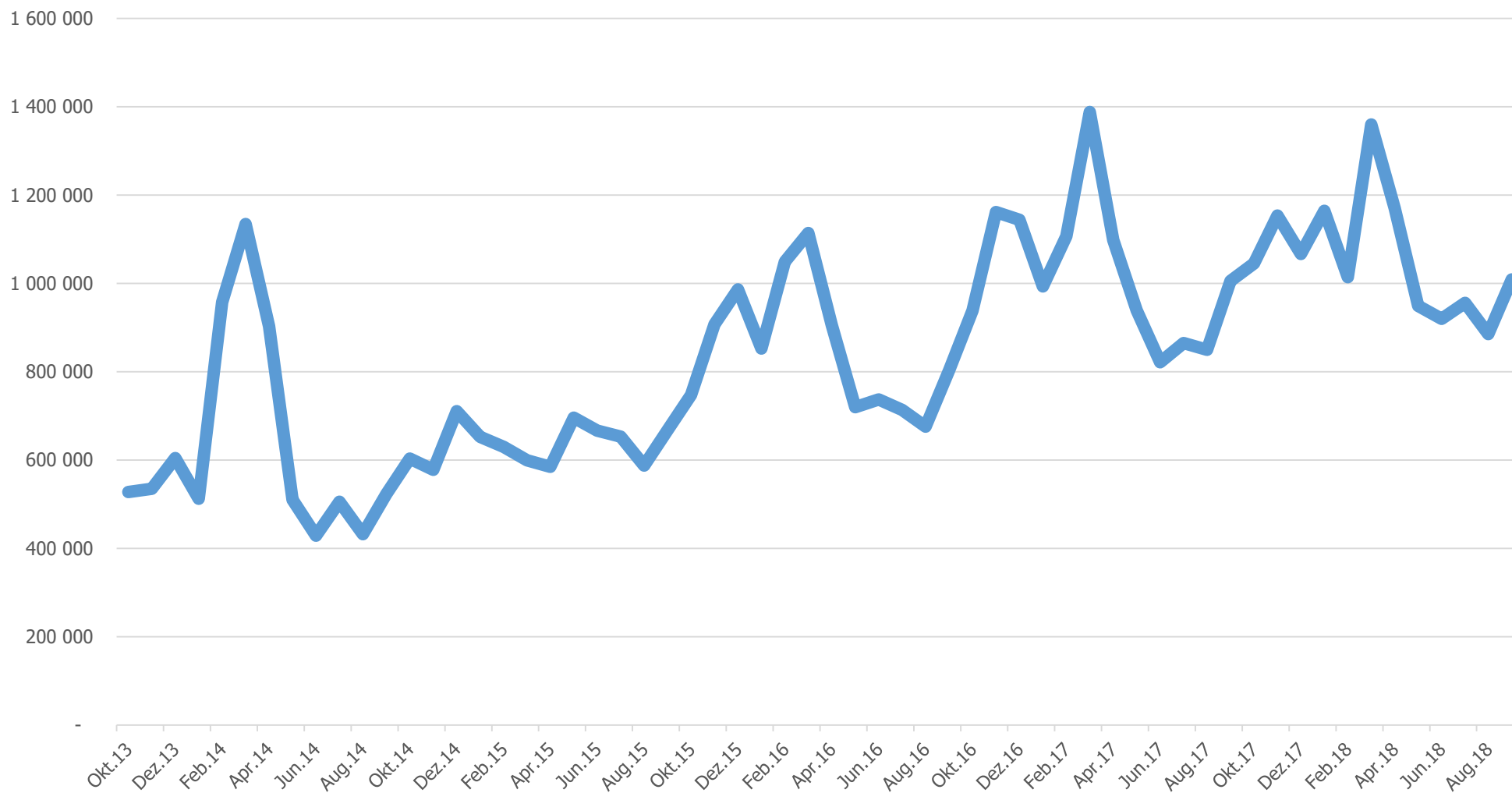


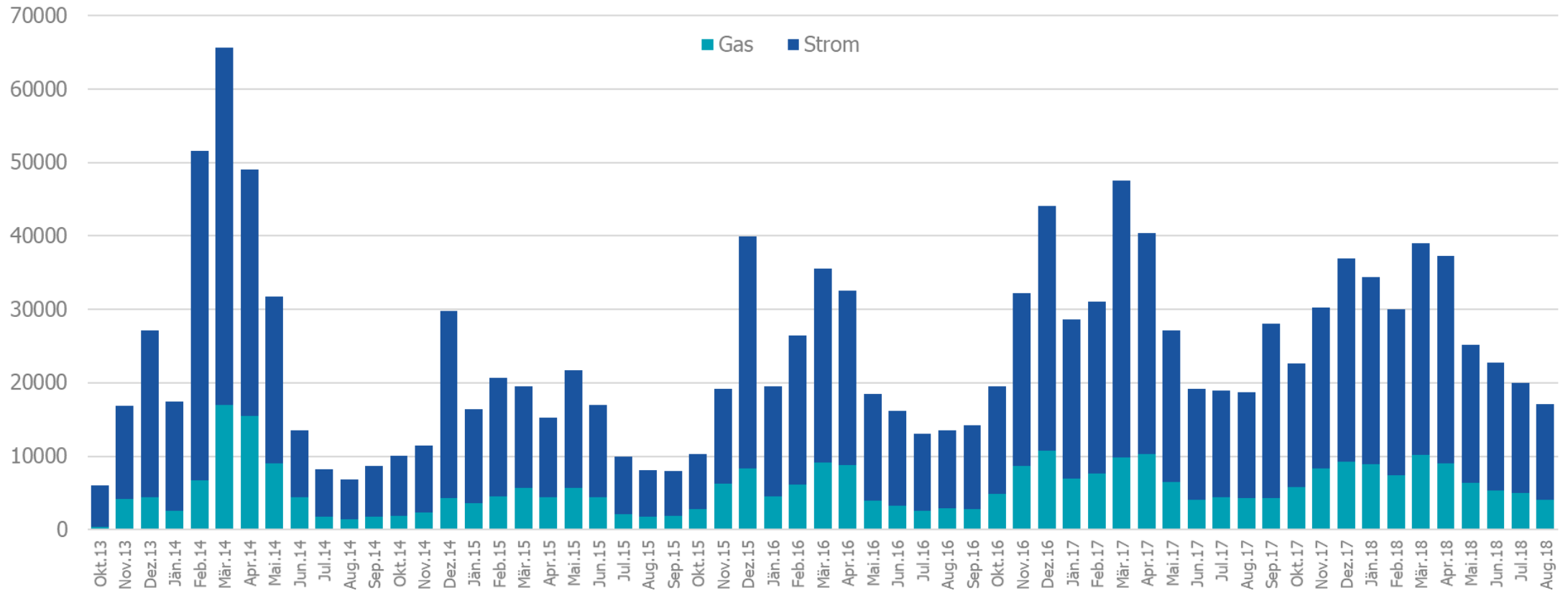
Anzahl Personen

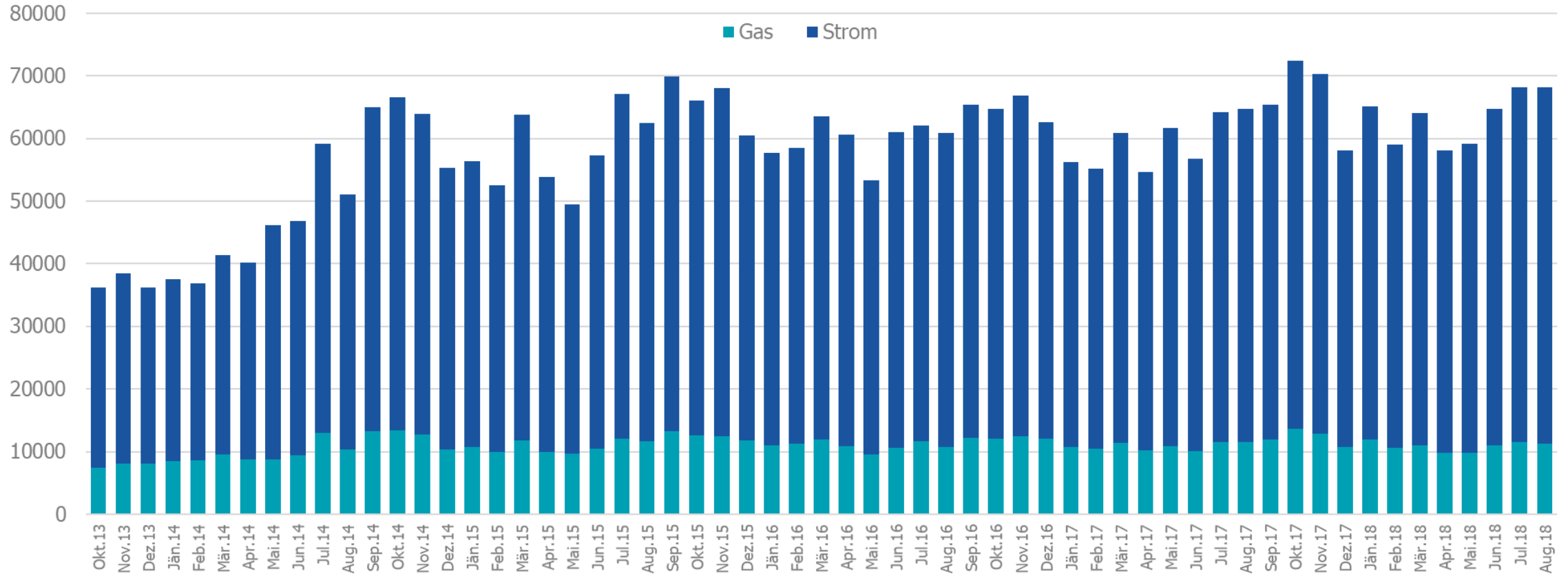


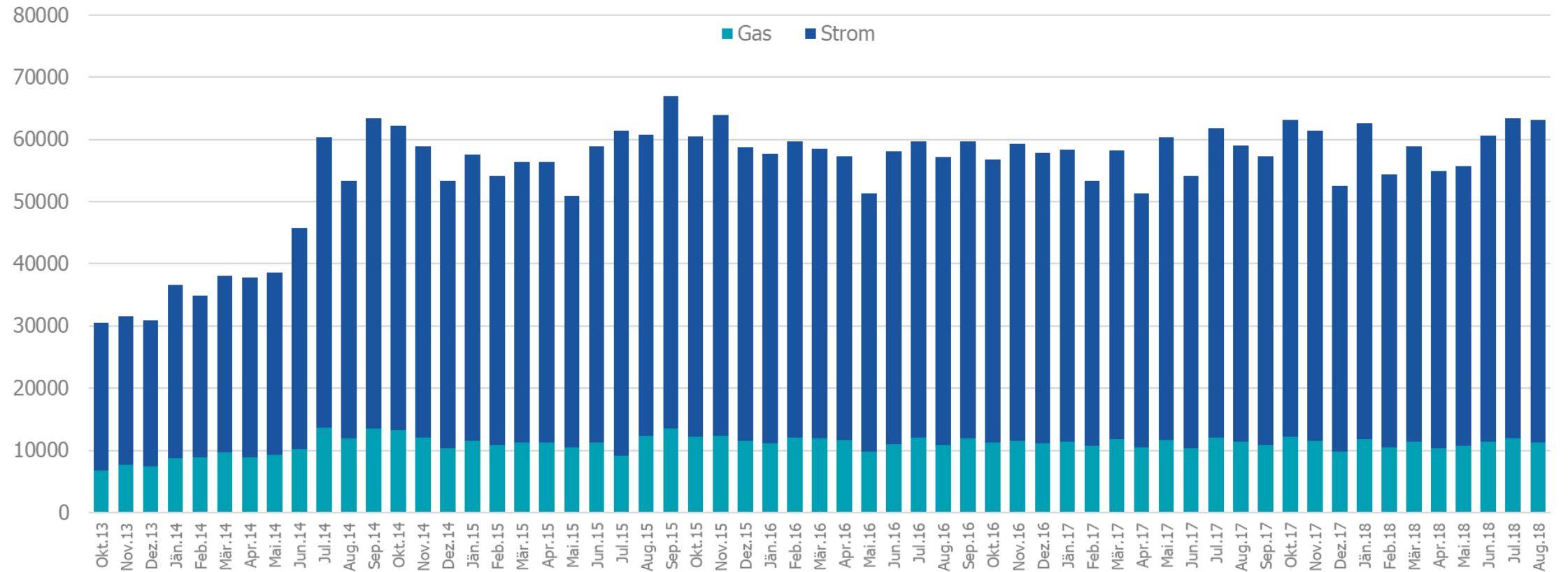
Übertragungsdauer stabil bei circa 1 Sekunde

Anzahl Nachrichten pro Monat









Herausforderungen

- Kundenbetreuung Self Storage Nutzer – steigende Komplexität
- Geplante und ungeplante Wartungen – Unterstützung und Koordination
- Tausch der Sicherheitstools (Token) – für alle ENERGYlink User der ersten Phase
- Zertifikatsaustausch – Auslaufen von Zertifikaten und Update unterstützen bzw. koordinieren
- Neue Spezifikation für Anpassungen 2019 in Vorbereitung zur Konsultation – Einarbeitung Ergebnisse aus Marktteilnehmerworkshop am 13.September 2018

- Allgemeine Umsetzung neuer Spezifikationen und deren Konsultation bzw. Abstimmung mit Marktteilnehmern
- Neuer Prozess: Vertragsrücktritt durch Kunden bei Anmeldung
- Anpassung Rückabwicklungsprozesse hinsichtlich neuer Erfahrungen inkl. Smart Meter
- Analyse Überschneidung Sonstige Marktregeln und Wechselprozesse
- Überarbeitung Prüf- und Suchlogiken – zur Verbesserung von Identifizierungen
- Anpassungen hinsichtlich dem Thema Insolvenz in Spezifikation und Prozessen

Danke für ihre Aufmerksamkeit!

Rückfragen:
Andreas Wolf
andreas.wolf@apcs.at
Tel: 01 319 07 01 88

