

Branchenforum Marktkommunikation

EDA und Customer Consent Management

Matthias Oberhöller, TIWAG - Tiroler Wasserkraft AG

Thomas Schneider, Energie Burgenland AG

Franz Fischer, Energie AG Oberösterreich Customer Services GmbH

Motivation

EDA Anwender-portal

Software/Process as a Service

EDA E-Mail Gateway

EDA Messenger

Datenaustausch und Prozessumgebung für Betreiber von gem. Erzeugungsanlagen

In / Out

π

ebMS



XYZ π

ebMS



ebMS



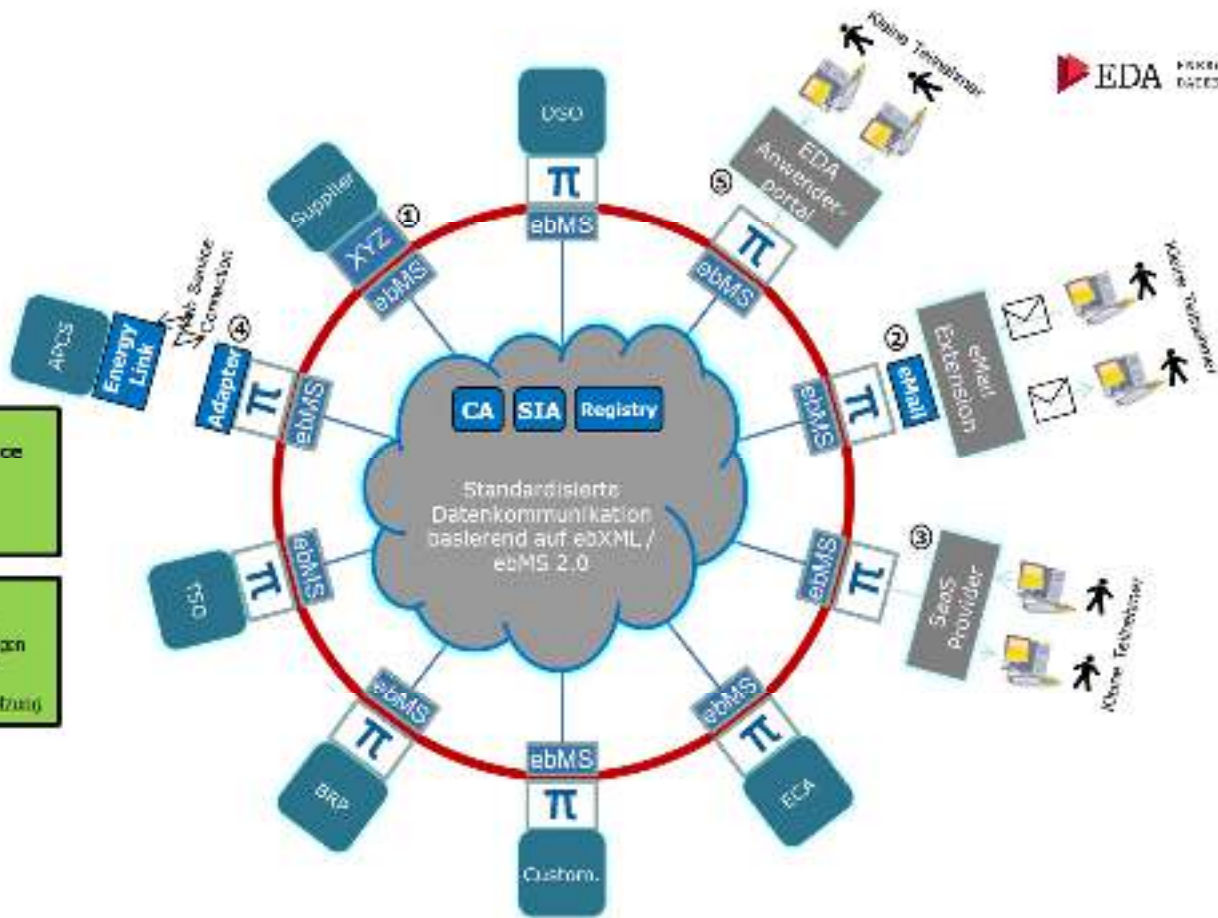
XYZ π

ebMS

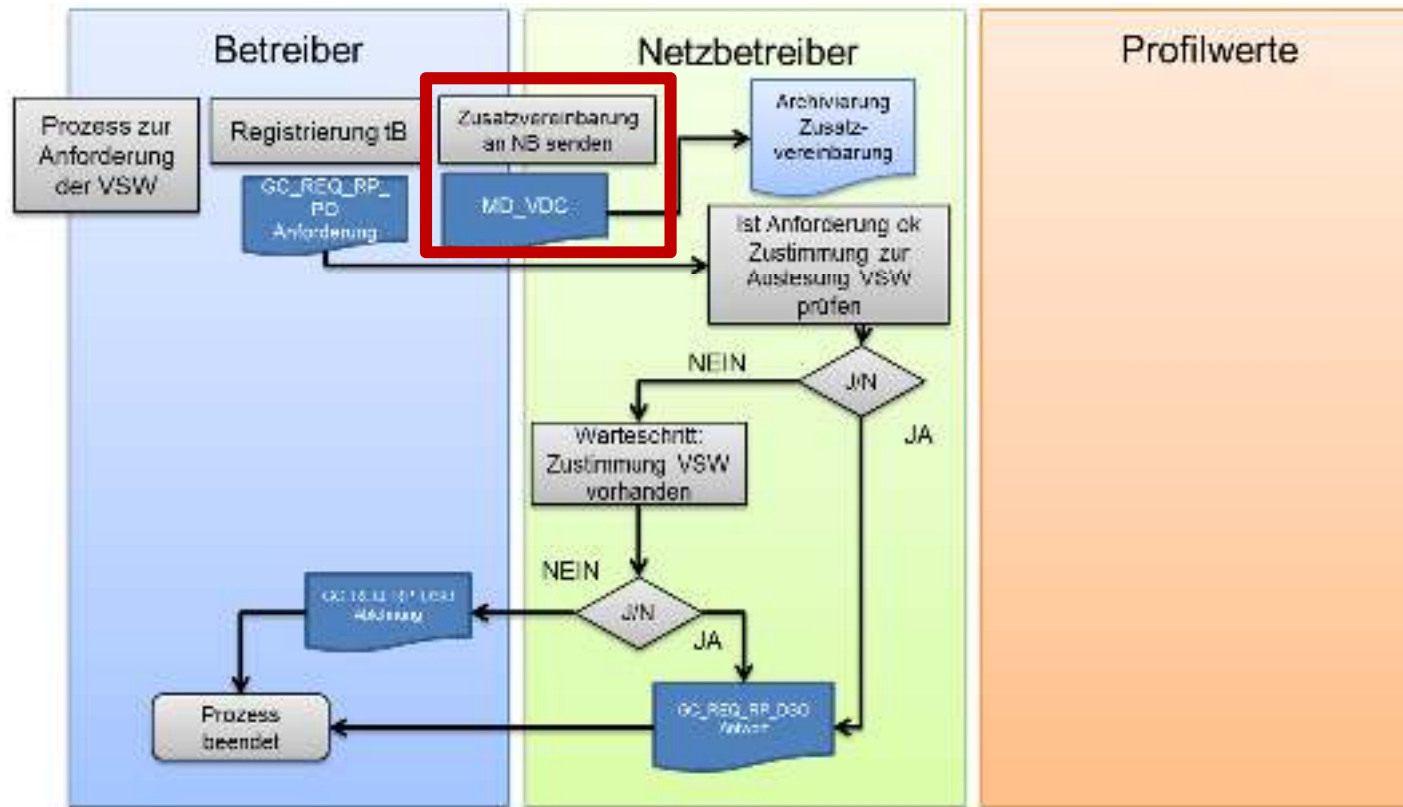
Datenaustauschvolumen

Motivation

- π = ebXML Message Service
 - = Standardisierte Interoperabilität
- (1) Offen für Drittanbieter
 - (2) Anbindung kleiner Teilnehmer
 - (3) Pooling von „Cloud“-Anwendungen
 - (4) Anbindung von Non-Standard-Anwendungen
 - (5) FDA Anwenderportal - in Umsetzung



Anwendungsfall Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen



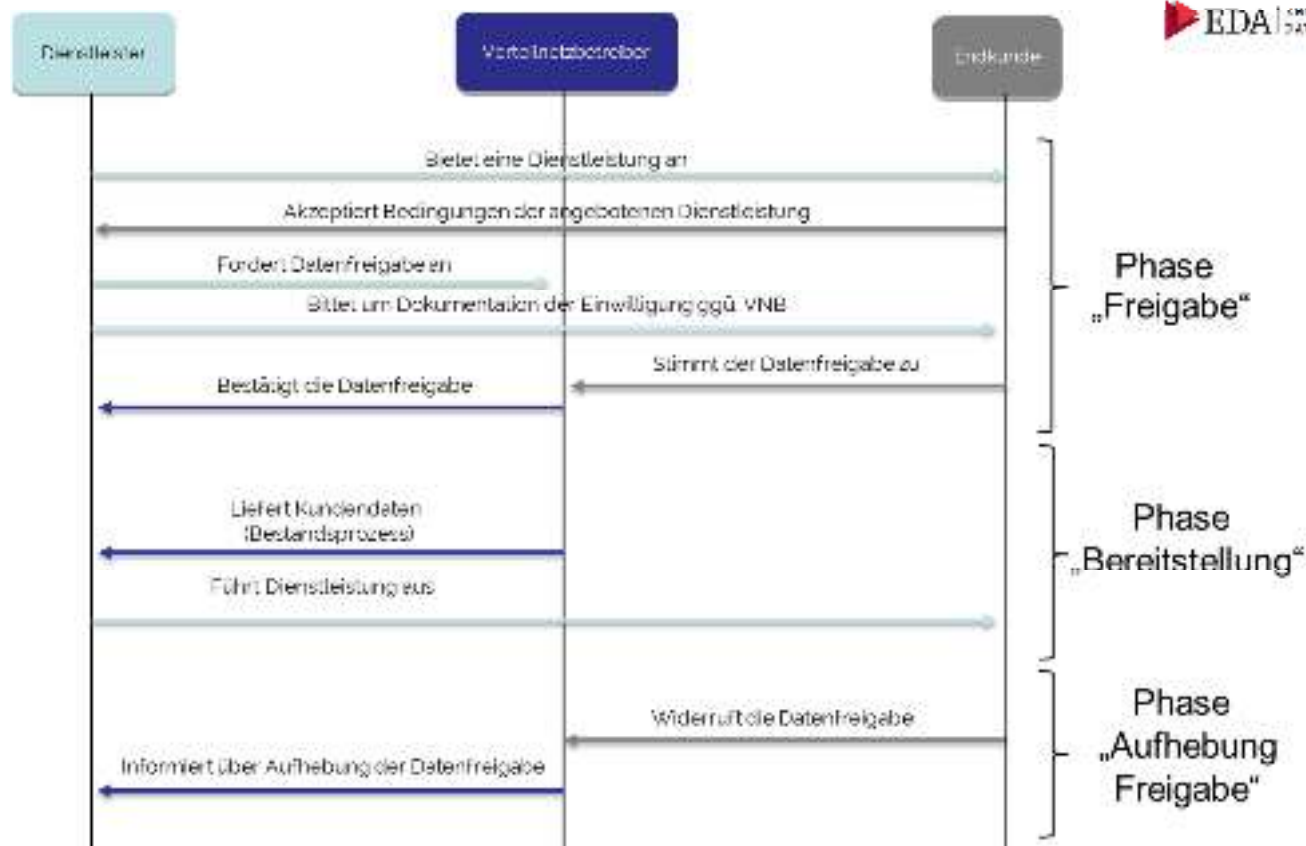
Customer Consent Management - Status

- Ein fundierter und zukunftsorientierter Marktprozess für die Umsetzung eines automatisierten CCM wurde via www.eutilities.at konsultiert und liegt somit für die Umsetzung vor.
 - Es adressiert die erforderliche Einwilligung von Endkunden zur Datenübermittlung und die Integration in die Bestandsprozesse.
 - Es unterstützt den Anwendungsfall gemeinschaftlicher Erzeugungsanlagen und ist auch generisch für andere „emerging services“ nutzbar.
- Initiativen zur Standardisierung auf europäischer Ebene und Aktivitäten zum CCM in anderen Ländern wurden mit aktuellem Stand berücksichtigt.
- Im europäischen Vergleich zeichnet sich der Marktprozess in Österreich durch eine stärkere Detailtiefe aus.

Customer Consent Management - Status

- Der CCM Prozess deckt die Grundsätze **Transparenz**, **Zweckbindung**, **Datenminimierung** und **Integrität lt. DSGVO** ab
- Die CCM Prozesse laufen effizient, hoch-automatisiert ab und minimieren den manuellen Abwicklungsaufwand bei den VNB und auch bei den Dritten.
- Die EDA Infrastruktur liefert einen wesentlichen Beitrag für die Effizienz der CCM Prozesse.
- Das CCM Konzept bietet einen niedrighschwelligen Zugang
 - für Endkunden: Freigabe online und telefonisch/postalisch möglich (QR code/Token).
 - Für Dienstleister: Dienstleister ohne direkte EDA Anbindung werden über das EDA Anwenderportal Consent-Nachrichten mit dem VNB austauschen können

Konzept



Prozesse

- Online Datenfreigabe
- Offline Datenfreigabe
- Datenfreigabe-Aufhebung durch Endkunden
- Datenfreigabe-Aufhebung durch Dienstleister
- Implizite Datenfreigabe-Aufhebung durch energiewirtschaftliche Prozesse

Konsultation

ebUtilities

www.rtda.at

Wien, 12.12.2019

Suche

- Home
- RGA
- Login
- Kundenkonto
- Passwörter ändern
- Passwort
- Sicherheit
- Kontaktcenter
- Mein Unternehmen
- Abhilfe - Energieklagen
- Mein Partner
- Verordnungen
- Ansprechpartner
- Impressum
- Unser Nachrichtenangebot

Konsultation

Um die ebUtilities für die ebServices integrieren können und die Nutzung zu erleichtern,
haben wir die ebUtilities für die ebServices integriert und die ebUtilities für die ebServices

Kostenlos heruntergeladen. Bitte die Nutzungsbedingungen

Home	Home	Home	Home	Home	Home
Home	Home	Home	Home	Home	Home

Leistungsdaten, Leistungsdaten, Leistungsdaten, Leistungsdaten

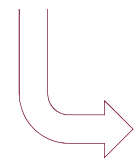
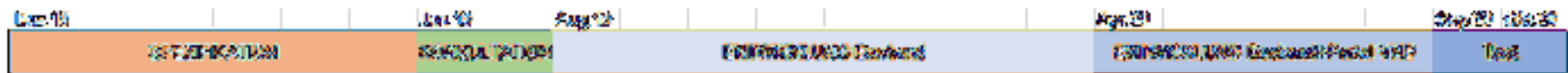
Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten
Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten	Leistungsdaten

Umzusetzende Funktionalitäten

- Verteilnetzbetreiber
 - Backendsystem:
Speichern und validieren von Anfragen, Erzeugung von Offline-Datenfreigaben (QR-Code), Datenfreigabebestätigungen, Datenfreigabeaufhebung, Verwaltung eines Consent-Register, Fehlerhandling
 - Portal:
Consent-Register anzeigen, Freigabe Anforderungen annehmen, QR-Code generieren, Freigaben verwalten
- Dienstleister (Backend bzw. EDA-Anwenderportal)
 - ConsentRequest erzeugen und versenden, ConsentNotification empfangen, ServiceCancellation versenden, Empfang und Validierung von Datenpaketen, QR Code empfangen und auslesen, Fehlerhandling

Plan

- Spezifikation Ende Mai 2019 abgeschlossen
- Konsultation Juni 2019 abgeschlossen
- Entwicklung Backend durch Systemanbieter März 2020
- Implementierung bei VNB bis Oktober 2020
- Go-Live Oktober 2020



Beginn Integration „CCM Marktprozess“ in den Marktprozess für Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen (Vorbereitung Konsultation)

Branchenforum Marktkommunikation

EDA und Customer Consent Management

Matthias Oberhöller, TIWAG - Tiroler Wasserkraft AG

Thomas Schneider, Energie Burgenland AG

Franz Fischer, Energie AG Oberösterreich Customer Services GmbH