

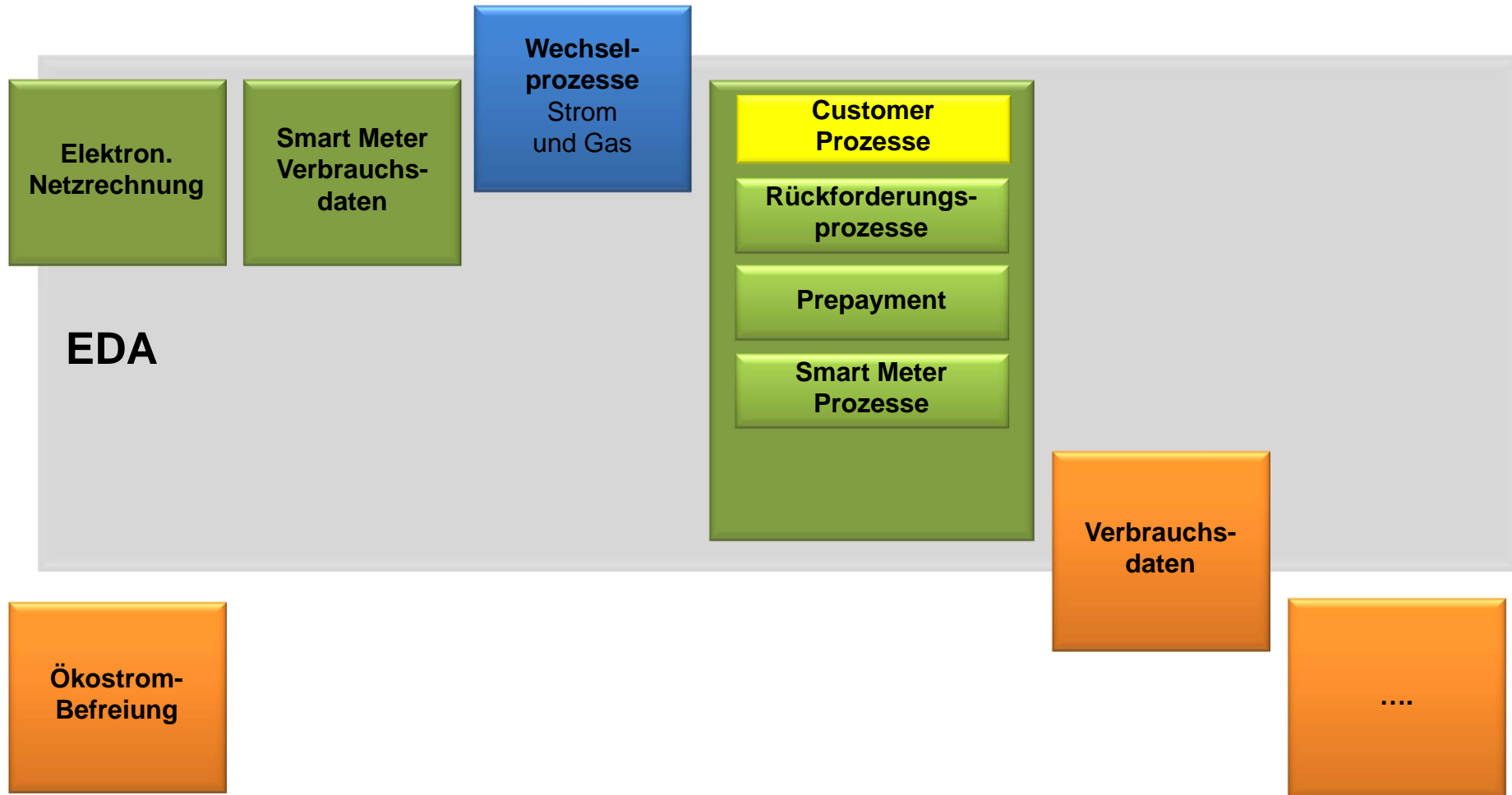
Customer Processes

1. Branchenforum Marktkommunikation

Wien, 12. Dezember 2016



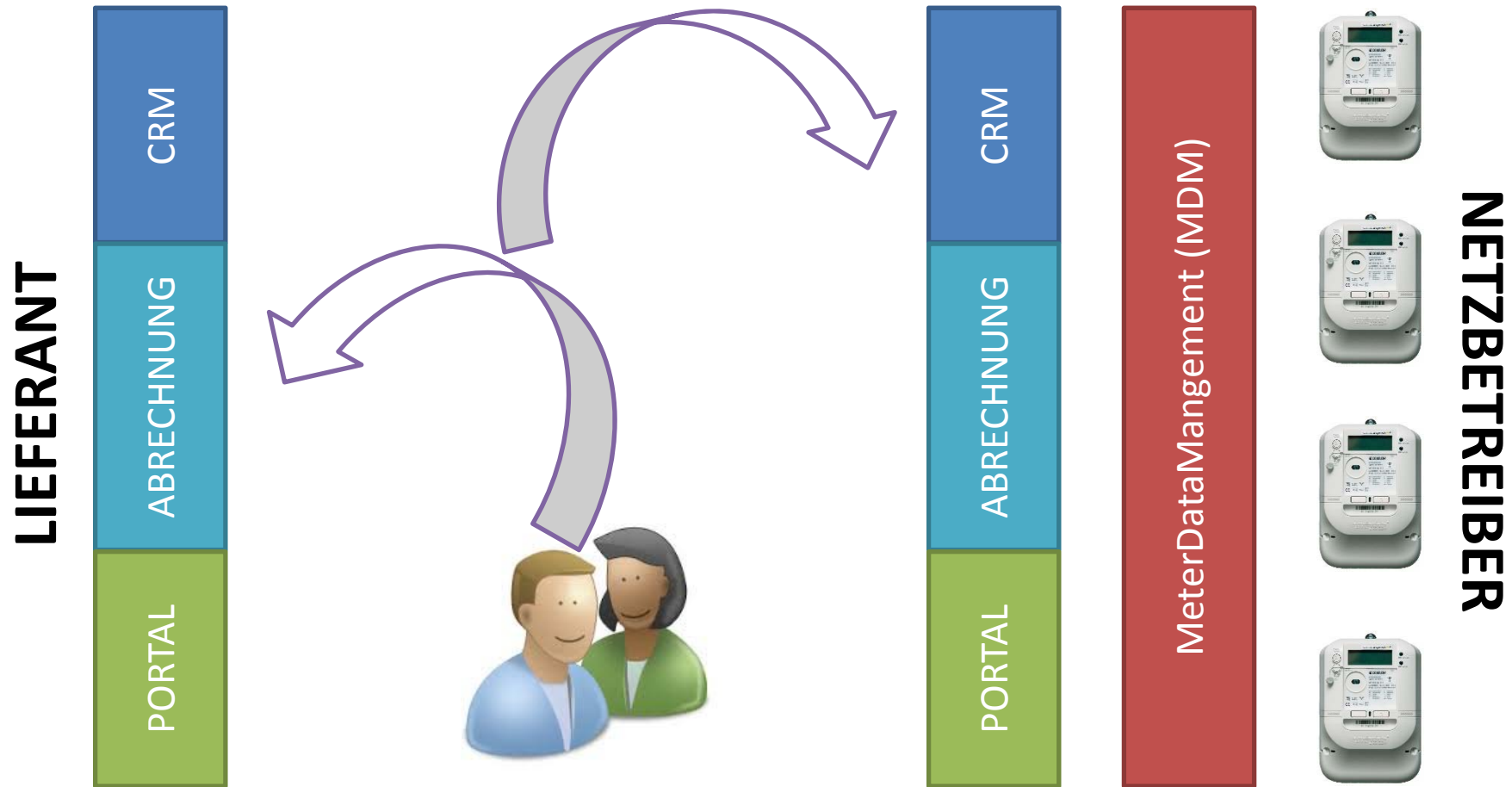
Überblick



Customer Processes

- Motivation zur Erstellung
- Vorgaben bei Planung
- Ableitung und Kategorisierung
- Aufbau Prozesse und Schemen
- Beispielprozesse

Motivation



Vorgaben

- Definition der Prozesse und Formate im *AK Datenaustausch*
- Anlehnung an bereits bestehende Formate
- Einfache Prozesse mit klar definierten Schnittstellen
- XML anstelle von CSV, Excel, Edifact, ...
- Offener Standard für weitere Prozesskategorien (Repayment)
- Abstimmung mit Arbeitskreisen und Juristen
- Erstellung von Prozess- und Formatdokumentationen
- Veröffentlichung auf www.eutilities.at

abgeleitet aus ...

Marktregeln

- Stammdatenänderungen (DALIST)
- Anforderungen Lastprofiländerung, Stammdaten, Zwischenablesung, Rechnungsadresse, Zählpunktliste
- Verbrauchsdaten

EIWOOG

- Änderung Messintervall, Abrechnungszyklus,
- Aktivierung bzw. Deaktivierung Prepaymentverfahren
- Anforderung Abschaltung bzw. Einschaltung eines intelligenten Messgerätes

Optimierung

- Anforderung Abrechnung mit und ohne Ablesung
- Verbindungsstatus eines intelligenten Messgerätes
- Anforderung von Verbrauchsdaten

abgeleitet aus ...

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1															
2		Dateibezeichnung:	Absender:	Lieferant EC-Nr.:	Lieferant Name:	BG Nummer:	BG Name:	Anzahl Datensätze:							
3	header														
4															
5		Zählpunkt-bezeichnung	Name (Firma)	Vorname (Zweigstelle)	Straße	HNr.	Nr.-Z.	PLZ	Ort	Gültigkeitstag der Datenänderung	Netznutzung	Netzverlust	Jahresverbrauch	Lastprofiltyp	
6	data														
7	data														
8	data														
9	data														
10	data														
11	data														

	A	B	C	D	E	F	G
4							
5			Zählpunktbezeichnung	SLP-Typ	Jahresverbrauchswert (JVV)	Beginn d. Gültigkeit	Ende d. Gültigkeit
6	data						
7	data						
8	data						
9	data						

	A	E	F	G	H	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	Name XML Element / Attribut	Ebene1	Ebene2	Ebene3	Ebene4	MasterData	MD_CHG_CP NB/LA - LA/NB	MD_CHG_DA NB/LA - LA/NB	MD_CHG_PD NB - LA	MD_CHG_BD NB - LA	MD_ANN_DT NB - LA					
2						Kard	Aui	Kar	Ausl	Kar	Aui	Kar	Aui	Kar	Aui	Kar
3	MarketParticipantDirectory	Marktteilnehmerdaten				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
4	SchemaVersion	Schemaversion				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
5	DocumentMode	Produktiv-/Testkennzeichen				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
6	Duplicate	Kennzeichen Duplikat				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
7	RoutingHeader	Routing Header				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
8	Sender	Sender				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
9	AddressType	Adresstyp				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
10	MessageAddress	Adresse des Senders				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
11	Receiver	Empfänger				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
12	AddressType	Adresstyp				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
13	MessageAddress	Adresse des Senders				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
14	DocumentCreationDateTime	Erstellungsdatum des Dokuments				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
15	Sector	Sparte				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
16	MessageCode	Nachricht				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
17	ProcessDirectory	Prozessdaten				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
18	MessageId	Nachrichtennummer				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
19	NumberOfMessages	Anzahl der Nachrichten														
20	CurrentMessageNumber	Laufende Nachrichtennummer														
21	ConversationId	Prozessnummer				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
22	ProcessDate	Prozessdatum				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1
23	ProcessTime	Prozesszeitpunkt														
24	MeteringPoint	ZP-Bezeichnung				1..1		1..1		1..1		1..1		1..1		1..1



abgeleitet aus ...

9. Teil Pflichten gegenüber Kunden

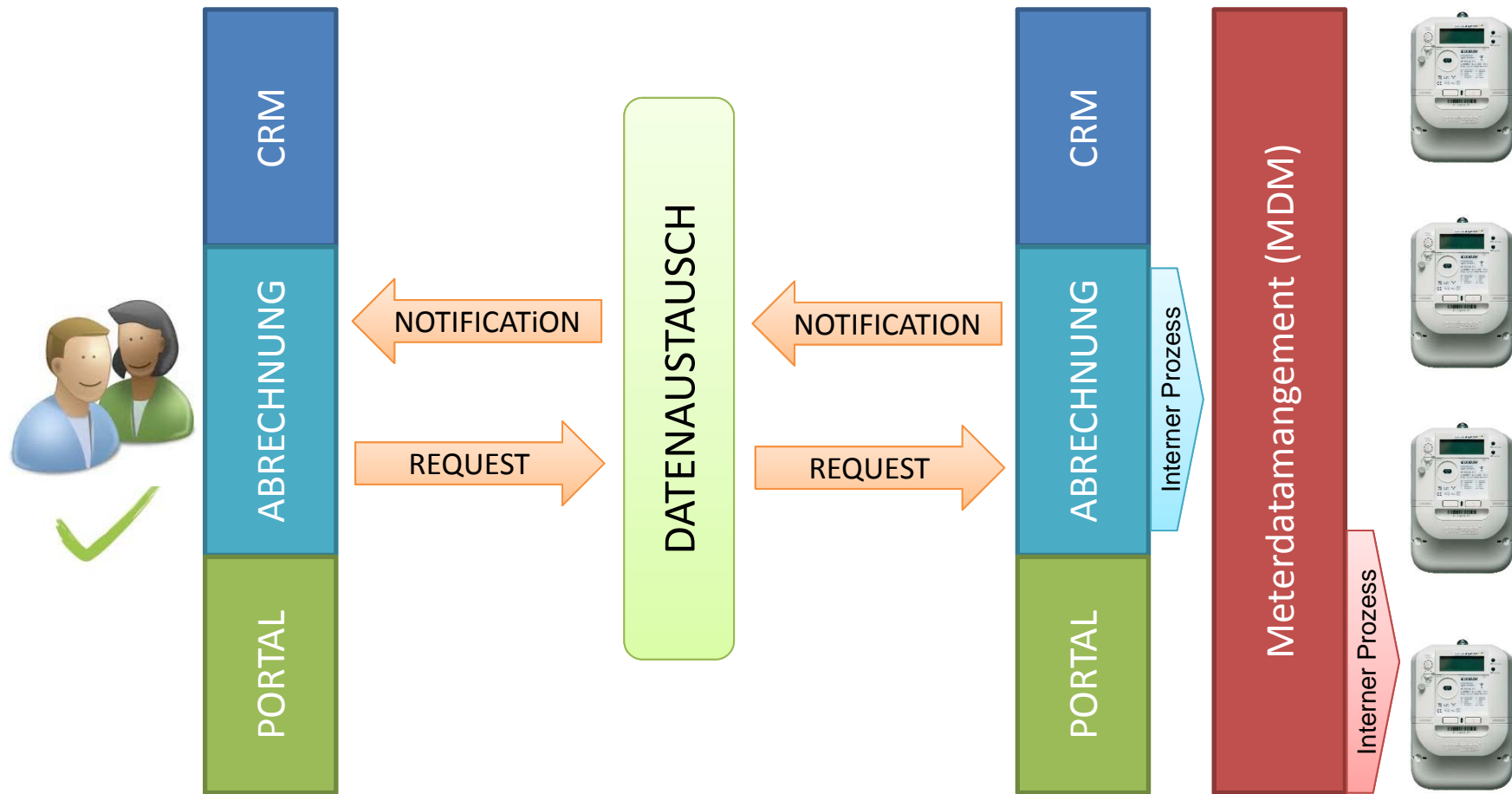
- § 75. Netzzugangsberechtigung
- § 76. Verfahren für Wechsel, Anmeldung, Abmeldung und Widerspruch
- § 77. Grundversorgung
- § 77a. Ersatzversorgung mit Energie
- § 78. Ausweis der Herkunft (Labeling)
- § 79. Besondere Bestimmungen zum Labeling
- § 79a. Verpflichtende Stromkennzeichnung
- § 80. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Belieferung mit elektrischer Energie
- § 81. Mindestanforderungen an Rechnungen und Informations- und Werbematerial
- § 81a. Verbrauchs- und Stromkosteninformation bei Messung durch intelligente Messgeräte
- § 81b. Verbrauchs- und Stromkosteninformation ohne Messung durch intelligente Messgeräte
- § 82. Abschaltung der Netzverbindung und Information der Kunden
- § 83. Intelligente Messgeräte
- § 84. Messdaten von intelligenten Messgeräten
- § 84a.



	A	B	C	D	E	F	G	H
	Prozessbezeichnung	Prozess	Grundlage	ab	Spartenbezug	Sender	Empfänger	Abhängig
21	Anforderung Änderung Messintervall	CP_REQ_CMI	EIWOG §84a(1)	01.2017		L	N	SM
22	Anforderung Änderung Abrechnungszyklus	CP_REQ_CBC	EIWOG §81(6)	01.2017		L	N	SM
23	Anforderung Aktivierung Prepaymentverfahren	CP_REQ_APR	EIWOG §82(5)	01.2017		L	N	SM
24	Anforderung Deaktivierung Prepaymentverfahren	CP_REQ_DPR	EIWOG §82(5)	01.2017		L	N	SM
25	Anforderung Abschaltung eines intelligenten Messgerätes	CP_REQ_DCS	EIWOG §82	01.2017		L	N	SM
26	Anforderung Einschaltung eines intelligenten Messgerätes	CP_REQ_RCS	EIWOG §82	01.2017		L	N	SM
27	Anforderung Abschaltung NONSMART		EIWOG §82			L	N	
28	Anforderung Einschaltung NONSMART		EIWOG §82			L	N	
31	Anforderung der unidirektionale Schnittstelle de-/aktivierung		EIWOG §84(5)			L	N	SM
34	Anforderung Weiterführung tageszeitabhängige Verbrauchswerte		EIWOG § 84a(4)			L	N	SM
39	Vorabinformation über geplanten Smart Meter Einbau	MD_ANN_DT	EIWOG § 84a(4)	01.2017		N	L	
40	Änderung Status der Grundversorgung		EIWOG §77			L	N	
44	Übersendung Verbrauchsdaten		EIWOG §81b			N	L	
	Zuschlagsemails Verlustenergie und Regenergieauktionen		EIWOG § 67 Rahmenvertrag PRL, EIWOG § 69 Rahmenvertrag SRL, § 7 Rahmenvertrag TRL, Marktregeln (8), Bilateral		Strom	RZF	E	

LIEFERANT

NETZBETREIBER



Prozesskategorien



Prozesskategorien

Änderung der ...

- Anlagenadresse
- Kundendaten
- Abrechnungsdaten
- Zählpunktdaten
- Verbindungsstatus eines Zähler

Meldung von ...

- Zählpunktliste
- Verbrauchsdaten lt. DAVID-VO
- Ankündigung Einbau Smart Meter

Support für ...

- Storno
- Nachweisdokumente

Anforderung für ...

- alle definierten Stammdaten
- Rechnungsadresse
- Änderung
 - Lastprofil
 - Rechnungslegung
 - Messintervall (Smart Meter)
 - Abrechnungszyklus (Smart Meter)
- Zwischenablesung
- Zwischenabrechnung
- Verbrauchsdaten
- Prepaymentverfahren (Smart Meter)
- Schaltung Zähler (Smart Meter)

Prozessaufbau

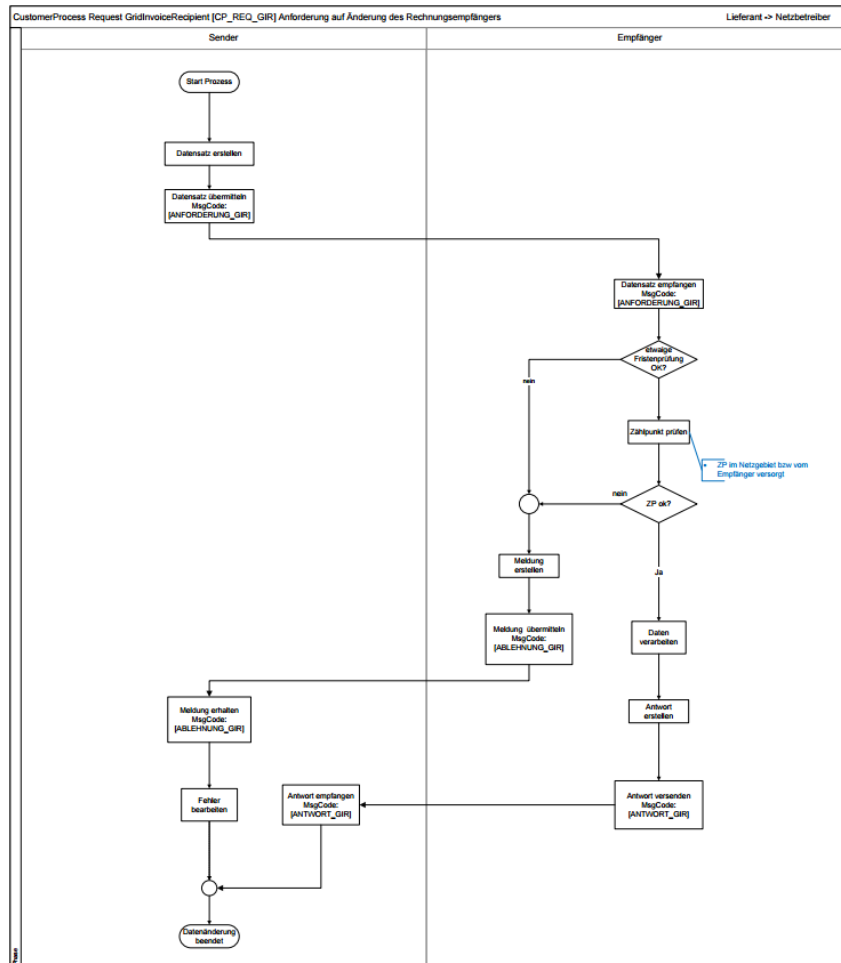
Jeder Prozess besteht aus mehreren Prozessschritten, die an den Kommunikationsschnittstellen über MessageCodes eindeutig definiert sind

Prozess	Version	MessageCode	Sender (Ersteller)	Empfänger	Beschreibung	Datenstruktur Schema	RC
CP_REQ_GIR	01.10	ANFORDERUNG_GIR	LA	NB	Anforderung auf Änderung des Netzrechnungsempfängers	CPRequest_01p10	
		ABLEHNUNG_GIR	NB	LA	Ablehnung	CPNotification_01p10	5
		ANTWORT_GIR	NB	LA	Antwort	CPNotification_01p10	1

In den jeweiligen Schemen kann über Responsecodes der Grund der Antwort mitgeteilt werden.

Mögliche Responsecodes	Nr	ABLEHNUNG_GIR	ANTWORT_GIR
Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet	55	X	
Zählpunkt nicht gefunden	56	X	
Änderung akzeptiert	70		X
Ablehnung aus anderem Grund	79	X	
Prozessdatum falsch	82	X	
Anforderung zu weit in der Zukunft	98	X	

Prozessdokumentation



Prozess CP_REQ_GIR (01.10) am 06.12.2016

Stammdaten

Prozess	CP_REQ_GIR
Version	01.10
Mutterprozess	Keine Abstammung

Bezeichnung Anforderung auf Änderung des Netzrechnungsempfängers

Bearbeitungsstatus Final

Gültig von 01.01.2017

Gültig bis 31.12.2099

Status **Aktiv, zukünftig**

Granularität Zählpunkt

Stornierbar Nein

Kategorie Customer Processes

Responsekategorie Customer Processes

Sparten Strom
Erdgas

Beteiligte Netzbetreiber
Lieferant

Schemaaufbau

Marktteilnehmerdaten

Ist für alle Prozesse und Schemen gleich

MarketParticipantDirectory	Marktteilnehmerdaten	1..1
SchemaVersion	Schemaversion	1..1
DocumentMode	Produktiv-/Testkennzeichen	1..1
Duplicate	Kennzeichen Duplikat	1..1
RoutingHeader	Routing Header	1..1
Sender	Sender	1..1
AddressType	Adresstyp	1..1
MessageAddress	Adresse des Senders	1..1
Receiver	Empfänger	1..1
AddressType	Adresstyp	1..1
MessageAddress	Adresse des Senders	1..1
DocumentCreationDateTime	Erstellungsdatum des Dokuments	1..1
Sector	Sparte	1..1
MessageCode	Nachricht	1..1

Prozessdaten

Wird in allen Prozessen und Schemen in unterschiedlicher Kardinalität verwendet

ProcessDirectory	Prozessdaten	1..1
MessageId	Nachrichtennummer	1..1
NumberOfMessages	Anzahl der Nachrichten	
CurrentMessageNumber	Laufende Nachrichtennummer	
ConversationId	Prozessnummer	1..1
ProcessDate	Prozessdatum	1..1
ProcessTime	Prozesszeitpunkt	
MeteringPoint	ZP-Bezeichnung	1..1

Prozessindividuelle Daten

Abhängig von Prozessen und Schemen ob eine Verwendung nötig

Extension	Erweiterung	0..1
GridInvoiceRecipient	Netzrechnung an	0..1
ConsumptionBillingCycle	Abrechnungszyklus	0..1
DeviceType	Zählertyp	0..1
LoadProfileType	Lastprofiltyp (inkl. Temperaturzone bei Gas)	0..1
DateTimeFrom	Datum Uhrzeit von	0..1
DateTimeTo	Datum Uhrzeit bis	0..1
DisconnectionReason	Sperrgrund	0..1
EmailCustomer	Mailadresse des Kunden	0..1
AssumptionOfCosts	Kostenübernahme	1..1

Unterschiedliche Schemen

MasterData	<ul style="list-style-type: none">• Datenabgleich und Datenaustausch
CPDocument	<ul style="list-style-type: none">• Übermittlung von Nachweisdokumenten
CPRequest	<ul style="list-style-type: none">• Start bzw. Anforderung eines Prozesses
CPNotification	<ul style="list-style-type: none">• Benachrichtigung innerhalb oder zum Ende eines Prozesses
CPDevStatus	<ul style="list-style-type: none">• Übermittlung eines Verbindungsstatus
MeteringPointList	<ul style="list-style-type: none">• Übermittlung der bei der Erstellung des Monatswertaggregates verwendeten Daten

Beispielprozesse

- Stammdatenänderung – Namensänderung
- Anforderung einer Lastprofiländerung

Namensänderung

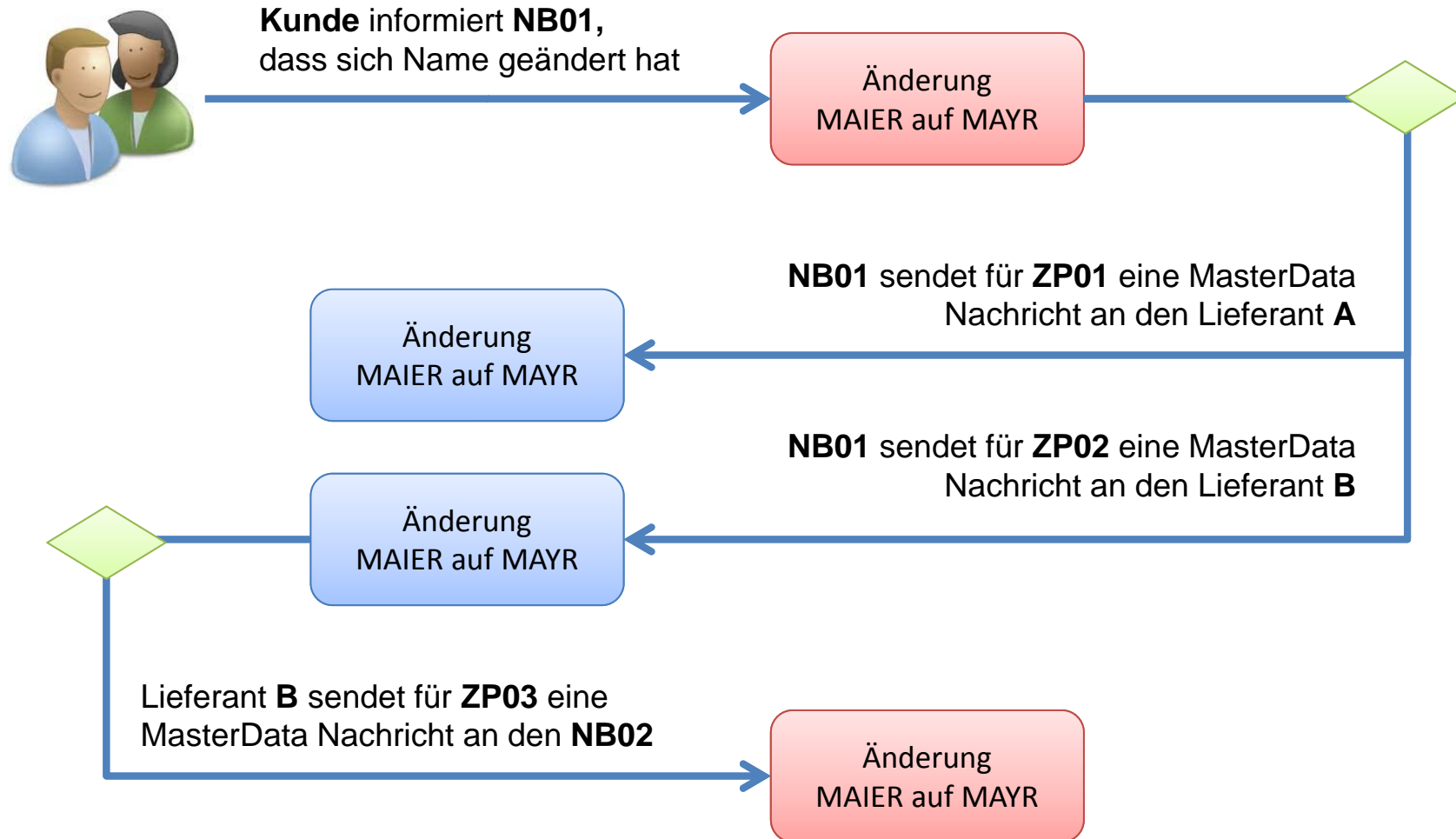
Prozess	Version	MessageCode	Sender (Ersteller)	Empfänger	Beschreibung	Datenstruktur Schema	RC
MD_CHG_CP	01.10	AENDERUNG_CP	NB/LA	LA/NB	Stammdatenänderung - Namensänderung	MasterData_01p10	
		ABLEHNUNG_CP	LA/NB	NB/LA	Ablehnung	CPNotification_01p10	7
		ANTWORT_CP	LA/NB	NB/LA	Antwort positiv	CPNotification_01p10	1

Dieser Prozess dient der Übermittlung von Namensänderungen eines Kunden. Zweck dieses Prozess ist, dass alle betroffenen **Marktpartner genau einmal je Zählpunkt** über die Änderungen informiert werden.

Der Empfänger hat dafür zu sorgen, dass die erhaltenen Datenänderungen nicht wieder an den Sender als neue Änderungen übermittelt werden. Damit sollen „Endlosschleifen“ vermieden werden.

Mögliche Responsecodes	Nr	ABLEHNUNG_CP	ANTWORT_CP
Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet	55	X	
Zählpunkt nicht gefunden	56	X	
Zählpunkt nicht versorgt	57	X	
Änderung akzeptiert	70		X
Nachweisdokument fehlt	71	X	
Keine DA - AN/ABM notwendig	72	X	
Nachrichtendaten fehlen	73	X	
Nachweisdokument nicht akzeptiert	74	X	

Namensänderung



Anforderung LP Änderung

Prozess	Version	MessageCode	Sender (Ersteller)	Empfänger	Beschreibung	Datenstruktur Schema	RC
CP_REQ_LPT	01.10	ANFORDERUNG_LPT	LA	NB	Anforderung einer Lastprofiländerung	CPRequest_01p10	
		ABLEHNUNG_LPT	NB	LA	Ablehnung	CPNotification_01p10	5

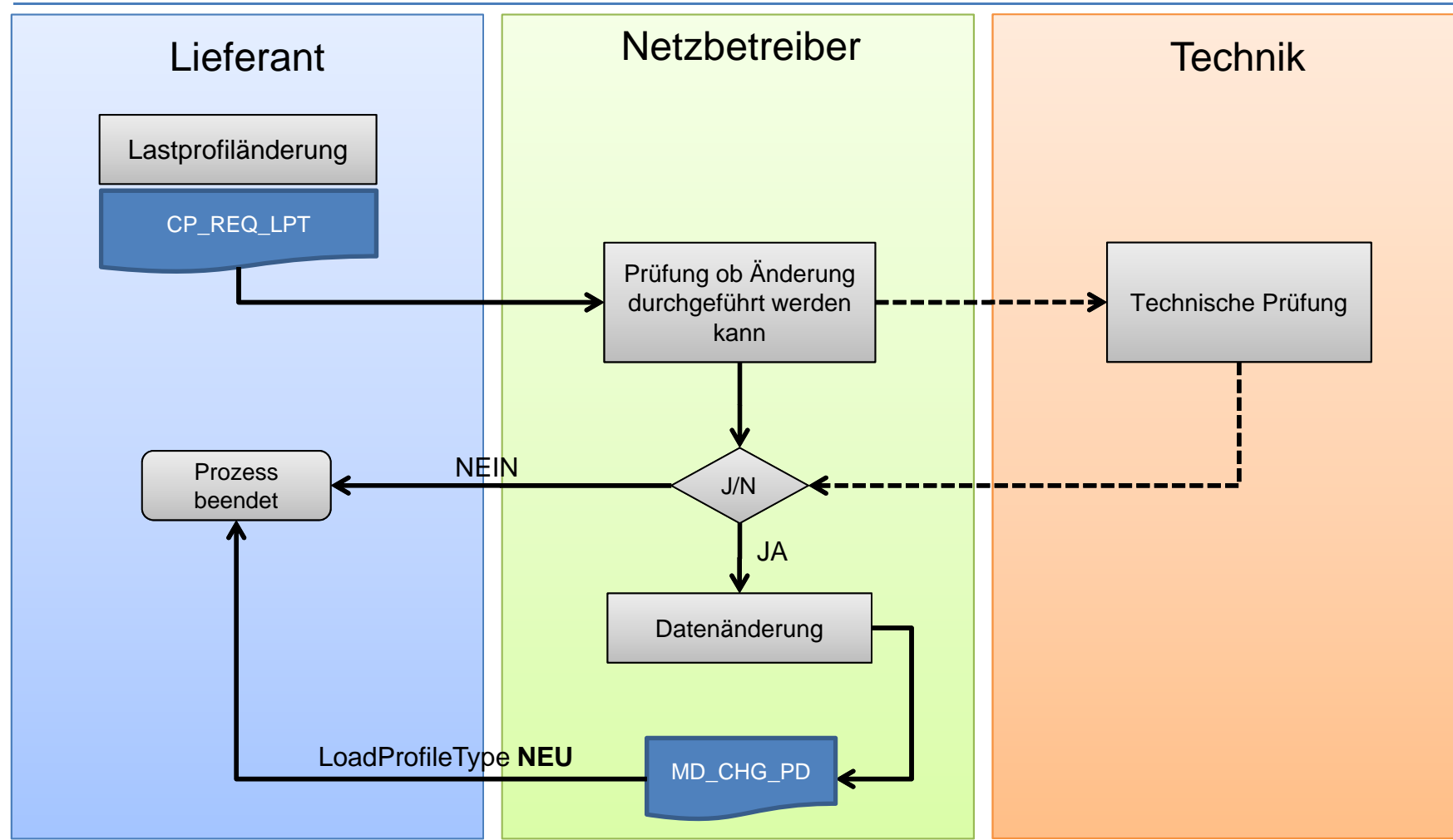
Dieser Prozess dient der der Anforderung eines anderen Lastprofils durch den Lieferanten.

Im Falle einer positiven Erledigung durch den Netzbetreiber erfolgt keine weitere Marktnachricht.

Die Änderung wird über den Prozess MD_CHG_PD an den Lieferanten kommuniziert.

Mögliche Responsecodes	Nr	ABLEHNUNG_LPT
Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet	55	X
Zählpunkt nicht gefunden	56	X
Verhaltensverhalten entspricht nicht dem angeforderten Profil	75	X
Ungültige Anforderungsdaten	76	X
Anforderung zu weit in der Zukunft	98	X

Anforderung LP Änderung



Fragen

- ? ...
- ? ...
- ? ...